

























## **Правила и стандарты для поставщиков, получающих бюджетное финансирование.**

Все поставщики социальных услуг, получающие бюджетное финансирование обязаны выполнять Порядки предоставления социальных услуг, которые утверждаются органами власти субъекта РФ.

Порядок утверждается для каждого вида социальных услуг и включает:

1. Стандарт социальной услуги.
2. Правила предоставления социальной услуги бесплатно, либо за плату или частичную плату.
3. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания.
4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.
5. Иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

## **Что такое реестр поставщиков социальных услуг и обязательно ли в него входить?**

Основная цель создания Реестра – формирование единого официального источника полной и достоверной информации о поставщиках социальных услуг, осуществляющих деятельность по оказанию социальных услуг в регионе. Реестр формируется в каждом субъекте Российской Федерации и должен содержать следующую информацию:

1. Наименование поставщика социальных услуг.
2. Дата государственной регистрации.
3. Организационно-правовая форма (для юридических лиц).
4. Адрес, контактный телефон, адрес электронной почты.
5. Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг.
6. Информация об имеющихся лицензиях (при необходимости).
7. Сведения о формах социального обслуживания.
8. Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.
9. Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

10. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания.

11. Информация об условиях предоставления социальных услуг.

12. Информация о результатах проведенных проверок.

13. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет.

Включение в реестр поставщиков, это право, а не обязанность. Организации социального обслуживания включаются в реестр поставщиков социальных услуг на добровольной основе. Организации имеют право получать бюджетное финансирование и оказывать услуги социального обслуживания и без включения в реестр. Однако, некоторыми правами, льготами и возможностями для получения финансирования могут воспользоваться только организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг. Так, без включения в реестр организация не сможет получать налоговые льготы, компенсации за социальные услуги, оказываемые гражданам в рамках индивидуальных программ.

### **Кто и каким образом может войти в реестр поставщиков социальных услуг.**

Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг осуществляют органы государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания.

В каждом регионе должен быть утвержден свой Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и обеспечена возможность для размещения реестра в сети Интернет в свободном доступе.

Войти в реестр поставщиков социальных услуг может фактически любая организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий виды деятельности по социальному обслуживанию, которые предусмотрены Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также региональным Перечнем социальных услуг.

### **Какие документы Белгородской области, регламентирующие поддержку НКО, нужно изучить.**

1. Программа «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы», подпрограмма «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»: постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп;

2. Положение о порядке предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям: распоряжение Правительства Белгородской области от 10 февраля 2014 г. № 53-рп, с изм. от 2 ноября 2015 г. № 556-рп;

3. Об утверждении перечня приоритетных и социально значимых рынков и плана мероприятий ("Дорожной карты") по содействию развитию конкуренции в Белгородской области на 2015 – 2017 годы: распоряжение губернатора Белгородской области от 9 марта 2016 г. N 125-р;

4. Об утверждении «Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»: постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2016 г. № 202-пп;

5 Проект «Создание условий для развития некоммерческих организаций на территории Белгородской области» (Идентификационный номер 10080674).

**В какие организации Белгородской области, осуществляющие поддержку НКО, рекомендуется обратиться за консультацией.**

1. Департамент экономического развития Белгородской области;
2. Департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области;
3. Управление социальной защиты населения Белгородской области, Отдел по работе с СО НКО и отдельными категориями граждан;
4. Управление Министерства юстиции РФ по Белгородской области, Отдел по делам некоммерческих организаций;
5. Некоммерческие организации, имеющие положительную репутацию и оказывающие консультативную помощь другим НКО

**Перечень видов деятельности, осуществление которых является основанием для включения в реестр поставщиков социальных услуг.**

1. **Социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

2. **Социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

3. **Социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

4. **Социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

5. **Социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

6. **Социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7. **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

8. **Срочные социальные услуги.**

**Требования к поставщикам социальных услуг, включенным в реестр.**

С момента включения поставщика социальных услуг реестр на него возлагается ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.

Поставщик социальных услуг может быть включен перечень рекомендуемых для конкретного гражданина поставщиков, который является составной частью индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа также включает форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг. Для гражданина программа имеет рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг является обязательной для исполнения.

Поставщик социальных услуг обязан предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей социальных услуг, а также выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о социальном обслуживании.

**Требования к информационной открытости поставщиков социальных услуг.**

Каждый поставщик социальных услуг обязан иметь официальный сайт, а также информационный стенд в местах предоставления услуг. Закон «Об

основах социального обслуживания в РФ» обязывает размещать на официальном сайте и на информационных стендах информацию, перечень которой утвержден данным законом.

Также поставщики обязаны по запросам получателей социальных услуг или их законных представителей предоставлять бесплатно в доступной форме информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

#### **Права поставщиков социальных услуг.**

Поставщики социальных услуг имеют право:

1. Запрашивать и получать информацию в органах государственной власти и местного самоуправления.
2. Отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг.
3. Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ.
4. Получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, которые указываются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.
5. Предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

#### **Обязанности поставщиков социальных услуг:**

1. Выполнять требования законодательства, регулирующего сферу социального обслуживания.
2. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг.
3. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.
4. Выполнять требования законодательства о защите персональных данных, а также соблюдать профессиональную тайну, обеспечивать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг.

5. Предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей социальных услуг. Регистр получателей социальных услуг формируется в субъекте РФ на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

**Поставщики социальных услуг, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание обязаны:**

1. Предоставлять срочные социальные услуги, в том числе неотложную помощь без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

2. Оказывать содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

3. Оказывать содействие в прохождении медико-социальной экспертизы.

4. Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в т.ч. сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания.

5. Выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания.

6. Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

7. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

**Поставщикам социальных услуг при оказании социальных услуг запрещено:**

1. Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг.

2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3. Помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

**Как получить компенсацию за оказание социальных услуг поставщику, не участвующему в выполнении государственного задания (заказа).**

Компенсация выплачивается поставщику социальных услуг за социальные услуги, которые оказаны гражданину в рамках индивидуальной программы, на основании договора, при условии документального подтверждения поставщиком понесенных расходов. Порядок выплаты компенсации определяется нормативно правовым актом, который должен быть принят в субъекте РФ.

Размер компенсации определяется согласно утвержденным тарифам на социальные услуги, рассчитанным на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

**Как рассчитываются подушевые нормативы финансирования.**

Подушевые нормативы финансирования устанавливаются в расчете на одного получателя. Нормативы утверждаются для социальных услуг, которые включены в региональный перечень социальных услуг. Они могут устанавливаться дифференцированно для городской и сельской местности в зависимости от форм социального обслуживания.

Расчет подушевых нормативов производится в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

## **6. Доступ СОНКО к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению**

В настоящее время утвержден комплекс мер по доступу СОНКО к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

23 мая 2016 г. заместителем Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец утвержден комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

Комплекс мер разработан Минэкономразвития России во исполнение поручения Правительства Российской Федерации по реализации Послания Президента Федеральному Собранию РФ от 3 декабря 2015 г.

Основными задачами, которые будет решать представленный комплекс мер, является создание условий для упрощения доступа СОНКО к предоставлению населению услуг в социальной сфере, повышение потенциала в их предоставлении, координация деятельности органов власти по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в данной сфере.

Комплекс мер содержит мероприятия по совершенствованию законодательства, развитию нормативной правовой базы, методическому сопровождению, анализу и распространению лучших практик, реализация которых ориентирована на поддержку СОНКО во всех отраслях социальной сферы в период с 2016 по 2020 г.:

Совершенствование нормативно-правовой базы	Повышение потенциала СОНКО
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Разработка проекта ФЗ «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»; изменение связанных НПА; оказание методологической и информационной поддержки по его реализации;</li> <li>▪ Совершенствование базовых (отраслевых) перечней государственных (муниципальных) услуг и работ;</li> <li>▪ Внесение изменений в 223-ФЗ, обеспечение преимуществ при проведении закупок товаров, работ, услуг у СОНКО;</li> <li>▪ Установление налоговых преференций для организаций – поставщиков в социальных услуг и их жертвователей;</li> <li>▪ Формирование механизма поддержки заемного финансирования СОНКО (по аналогии с СМП);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Подготовка предложений по содержанию программ дополнительного образования сотрудников и добровольцев СОНКО по программам Корпоративного университета ОП РФ;</li> <li>▪ Разработка методических материалов по формированию и поддержке в субъектах РФ и МО ресурсных центров поддержки СОНКО, добровольческих центров и центров инноваций в социальной сфере</li> <li>▪ Разработка и утверждение концепции развития добровольчества в социальной сфере до 2020 года и плана действий по ее реализации</li> <li>▪ Проведение информационной кампании по поддержке деятельности негосударственных организаций в оказании социальных услуг, благотворительности и добровольчества</li> </ul>
Отраслевые меры	Координация деятельности органов власти
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обеспечение доступа СОНКО к производству соцуслуг в рамках отраслевых государственных программ;</li> <li>▪ Обобщение лучшей практики и разработка информационных материалов по поддержке создания и деятельности НКО, оказывающих услуги в социальной сфере</li> <li>▪ Проведение анализа принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики на предмет устранения барьеров для участия СОНКО в предоставлении соцуслуг;</li> <li>▪ Проведение мониторинга предоставления услуг и принятие решений, направленных на совершенствование сферы;</li> <li>▪ Установление целевых значений показателя доступа (доли средств бюджетов субъектов РФ по сферам, выделяемых СОНКО, в общем объеме средств бюджетов, выделяемых на предоставление услуг гражданам);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Разработка отраслевых планов по реализации Комплекса мер;</li> <li>▪ Утверждение комплексных планов субъектов РФ;</li> <li>▪ Включение в госпрограммы субъектов РФ мероприятий по поэтапному доступу СОНКО к оказанию соцуслуг;</li> <li>▪ Формирование системы мониторинга реализации мер по обеспечению поэтапного доступа;</li> <li>▪ Формирование рейтингов субъектов РФ по реализации механизмов поддержки СОНКО;</li> <li>▪ Подготовка предложений о включении вопроса взаимодействия с СОНКО и привлечению СОНКО к оказанию соцуслуг в программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки гражданских служащих;</li> <li>▪ Формирование системы сбора и распространения лучшей практики;</li> <li>▪ Подготовка предложений по совершенствованию системы статнаблюдения деятельности СОНКО</li> </ul>

«Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016–2020» годы утвержден Заместителем Председателя Правительства РФ 23.05.2016 № 3468п-П 44.

Также к документам, регламентирующим отношения между государством и СОНКО, относятся:

- «План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», утвержденный Распоряжением Правительства РФ от 08.06.2016 №1144-р;

- «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Проект федерального закона (Минфин);

- Методические материалы Минэкономразвития по разработке комплексного плана субъекта Российской Федерации по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

Постановлением от 27 октября 2016 года №1096 утвержден **перечень общественно полезных услуг**, оказываемых организациями, вошедшими в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг. Это позволит социально ориентированным некоммерческим организациям участвовать в оказании услуг наравне с другими хозяйствующими субъектами, обеспечивая их надлежащее качество.

В перечень включены<sup>^</sup>

1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, в том числе:

- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- помощь в приготовлении пищи;

- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

- уборка жилых помещений;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- помощь в приеме пищи (кормление).

2. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

3. Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе:

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей, в том числе

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, име-

ющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении иных проблем, связанных с трудовой адаптацией, содействие трудоустройству и трудовой адаптации молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе:

- социально-трудовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в сфере социального обслуживания, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении иных проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- услуги по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;

- услуги по организации для молодежи ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию;

- услуги по психологической поддержке безработных граждан из числа инвалидов и граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда из числа инвалидов и граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- услуги по организации сопровождения по содействию занятости инвалидов.

6. Услуги, предусматривающие повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное со-

провожение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- оказание получателям социальных услуг, из числа родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (в части социального сопровождения семей, из числа получателей социальных услуг, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья);

- услуги по реабилитации и социальной адаптации инвалидов:

- услуги в сфере протезирования и ортезирования (в части обучения пользования протезом или ортезом, проведения тренингов, восстановления или формирования двигательных навыков, стереотипа движений и ходьбы);

- услуги в сфере социально-средовой реабилитации и абилитации (ознакомление с инфраструктурой поселения, адаптационное обучение пользованию инфраструктурой поселения: передвижению по улицам, правилам дорожного движения, общественным транспортом);

- услуги в сфере социально-психологической реабилитации и абилитации (психологическое консультирование, коррекция эмоционально-волевых нарушений и поведенческих реакций, речевых недостатков, взаимоотношений в семье, в детском коллективе, с учителями, формирование мотивации к обучению, к труду);

- услуги в сфере социокультурной реабилитации и абилитации (информирование и консультирование по социокультурной реабилитации и абилитации, оказание содействия по взаимодействию с учреждениями культуры, оказание содействия для занятий различными видами искусства, арт-терапия);

- услуги в сфере социально-бытовой адаптации (обучение навыкам персонального ухода, технике и методам самообслуживания, пользованию техническими средствами реабилитации, передвижению, организация и приспособление жилого помещения для проживания и нужд инвалида с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности).

7. Услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению, в том числе:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.
- оказание гражданам, из числа получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- содействие гражданам, являющимся получателями государственной социальной помощи на основании социального контракта, в выполнении мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, включая поиск работы, профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, занятие индивидуальной предпринимательской деятельностью, ведение личного подсобного хозяйства, иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации.

8. Услуги по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе:

- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;
- оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;
- организация оказания медицинской, психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;
- вовлечение несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних и образовательных организациях, в социально значимую деятельность.

9. Услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав, в том числе:

- консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь беременным женщинам и родильницам, родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.

10. Услуги, направленные на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе:

- подготовка граждан по принятию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим или принявшим под опеку (попечительство);

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот;

- психолого-педагогическая реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их социально-трудовая адаптация и профориентация.

11. Услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей.

12. Услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей, в том числе:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ;

- реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств;

- реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта;

- психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, в том числе оказываемая консультационными центрами;

- организация общественно-значимых мероприятий в сфере дополнительного образования детей и молодежной политики, в том числе проведение олимпиад и иных конкурсных мероприятий;

- услуги по присмотру и уходу за детьми в условиях полного и продленного дня;

- услуги по присмотру и уходу за детьми в условиях кратковременного пребывания.

13. Услуги по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе:

- услуги по реализации основных образовательных программ общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья;

- услуги по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках дошкольного, общего и профессионального образования.

14. Услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности.

15. Услуги в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями, в том числе в соответствии с пунктами 1 и 2 правил предоставления субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713.

16. Услуги по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни, в том числе:

- формирование знаний и навыков в области противодействия употреблению наркотических средств детьми, их родителями (и иными законными представителями), устойчивости негативному влиянию;

- просвещение и информирование населения о факторах риска развития неинфекционных заболеваний, вреде потребления табака и алкоголя;

- обучение населения основам ведения здорового образа жизни.

17. Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в паллиативной помощи, включая организацию оказания паллиативной помощи и содействие ее оказанию, в том числе:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода за лицами, страдающими неизлечимыми заболеваниями (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);

- оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья и др.);

- патронаж семей, имеющих лиц, страдающих неизлечимыми заболеваниями, организация обучающих мероприятий для членов семей лиц, страдающих неизлечимыми заболеваниями, по вопросам принципов ухода, психологической поддержки и др;

- организация групп психологической поддержки и социальной адаптации для лиц, страдающих неизлечимыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;

- содействие в получении медицинской помощи (запись на прием к врачу, предоставление транспорта при необходимости доставки пациента в медицинские организации (за исключением проведения медицинской эвакуации), обеспечении необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также техническими средствами реабилитации (получение, покупка, доставка) лиц, страдающих неизлечимыми заболеваниями, их сопровождение, в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сбор необходимых документов, осуществление записи на освидетельствование, предоставление транспорта, а также сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и др.);

- оказание паллиативной помощи выездными бригадами на дому лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями;

- проведение мероприятий по адаптации помещений жилых домов для маломобильных граждан, страдающих неизлечимыми заболеваниями;

- привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими неизлечимыми заболеваниями, координация работы волонтеров;

- подготовка и выпуск буклетов, брошюр и др. по вопросам медико-социального сопровождения лиц, страдающих неизлечимыми заболеваниями (осуществление ухода, оказание санитарно-гигиенических услуг), организация горячей линии/телефона доверия по вопросам оказания помощи лицам, страдающим неизлечимыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;

- организация и проведение культурно – досуговых мероприятий для лиц, страдающих неизлечимыми заболеваниями, и их семей;

- услуги хосписов и социального сопровождения лиц, содержащихся в больницах и хосписах, страдающих тяжелыми заболеваниями;

18. Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью, в том чис-

ле услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом.

19. Услуги в области физической культуры и массового спорта, в том числе:

- услуги по созданию и обеспечению деятельности физкультурно-спортивных объектов, в том числе шаговой доступности;
- услуги по проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- услуги по развитию физической культуры и спорта инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, адаптивной физической культуры и адаптивного спорта.

20. Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими и образовательными организациями, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ в том числе

- услуги по сбору, обобщению и анализу общедоступной информации об организациях в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, размещаемой также в форме открытых данных, и информации от получателей услуг о качестве оказания услуг в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг;

- формирование и предоставление общественному совету при уполномоченном органе исполнительной власти систематизированной и достоверной информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, включая рейтинги их деятельности, и предложения по улучшению работы организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

- популяризация системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку.

- услуги по оказанию содействия в трудоустройстве несовершеннолетних граждан;

Также утверждены **критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг:**

1. Соответствие услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям по ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).

2. Правильность выбора методов оказания, степени достижения запланированного результата.

3. Наличие необходимой квалификации у работников организаций, оказывающих общественно полезные услуги.

4. Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг.

5. Комфортность условий предоставления услуги и доступность ее получения, в том числе соответствие времени ожидания предоставления услуги установленным нормативам.

6. Вежливость и доброжелательность лиц, оказывающих услуги.

7. Открытость и доступность информации об организации, оказывающей общественно полезные услуги.

8. Отсутствие обоснованных жалоб, признанных таковыми органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере, отнесенной к их компетенции.

9. Отсутствие вступившего в течение последних двух лет в законную силу решение суда и (или) уполномоченного надзорного органа, подтверждающее факт оказания данной услуги ненадлежащего качества.

10. Отсутствие решения о наложении на организацию – исполнителя в течение последних двух лет штрафных санкций в связи с ненадлежащим качеством оказания данной услуги, в том числе, финансируемой из средств бюджета бюджетной системы Российской Федерации.

11. Отсутствие организации – исполнителя в течение последних двух лет в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания данной услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

В целях исполнения распоряжения Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 года N 1144-р, комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020 годы (далее – комплекс мер), утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации 23 мая 2016 года N 3468п-П44, Правительством Белгородской области утвержден **Комплексный план мероприятий** Белгородской области "Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере" на 2016 – 2020 годы (далее – "дорожная карта").

На территории Белгородской области зарегистрированы в установленном законом порядке на 1 сентября 2016 года 2090 общественных некоммерческих объединений, в том числе 1186 общественных организаций.

Более 20 процентов от общего количества некоммерческих организаций считают приоритетными направлениями в своей уставной деятельности вопросы просвещения, образования, формирования и пропаганды здорового образа жизни, организации досуга, защиты прав и интересов населения, то есть сектор социальной направленности.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления Белгородской области оказывают поддержку СОНКО в приоритетном порядке в формах, установленных пунктом 3 статьи 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 года N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" (далее – закон N 7-ФЗ), включая финансовую, имущественную, информационную, консультационную поддержку, а также поддержку в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев СОНКО.

Оказание финансовой поддержки СОНКО может осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов путем предоставления субсидий.

Бюджетные ассигнования федерального бюджета на финансовую поддержку СОНКО, включая субсидии бюджетам субъектов Российской Федерации, предоставляются в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Оказание имущественной поддержки СОНКО осуществляется органами государственной власти и органами местного самоуправления путем передачи во владение и (или) в пользование таким организациям государственного или муниципального имущества.

Реализация комплексного плана мероприятий ("дорожной карты") "Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере" на 2016 – 2020 годы призвана способствовать оптимизации бюджетных расходов за счет увеличения количества негосударственных участников рынка в социальной сфере.

## 7. Как попасть в реестр СОНКО

Чтобы НКО могла получить субсидию по этой линии финансирования, в ее уставе должно быть указано хотя бы одно из 20 направлений деятельности, перечисленных в указе президента РФ №398 от 8 августа 2016 года о приоритетных направлениях деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг.

Если ни одного направления из этого перечня в вашем уставе нет, вам следует внести в него изменения. Если есть – вы можете делать следующий шаг.

НКО должна обратиться в Минюст, чтобы ее признали исполнителем общественно полезных услуг и внесли в соответствующий реестр. Для этого вы должны предоставить в Минюст:

«а) заявление о признании НКО исполнителем общественно полезных услуг, составленной по форме, приведенной в приложении №2 к Порядку;

б) заключение заинтересованного органа (органов) о соответствии качества оказываемых НКО общественно полезных услуг установленным критериям;

в) справку о состоянии расчетов по страховым взносам, пеням и штрафам, выданную органом контроля за уплатой страховых взносов, подтверждающую отсутствие задолженности; г) справку об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сбора, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов, выданную налоговым органом, подтверждающую отсутствие задолженности.

Остановимся подробнее на подпункте б) из этого списка.

«Заинтересованными органами» могут выступать, федеральные и территориальные органы исполнительной власти, а также их подразделения, которые курируют непосредственно ваше направление работы (также, по финансовой части, вас курируют местные налоговые органы). Заключение о соответствии качества услуг НКО установленным критериям выдается на официальном бланке органа исполнительной власти. Сами критерии перечислены в постановлении правительства РФ №1096.

При этом – внимание! – наименования общественно полезных услуг в заключении должны соответствовать перечню общественно полезных услуг, который утвержден постановлением правительства РФ №1096. А их детализация – содержанию таких услуг, включенных в базовые (отраслевые) перечни государственных и муниципальных услуг и работ. Эти перечни составляют сами ведомства. Обратите внимание, что формулировки

приоритетных направлений в указе президента РФ №398 и в постановлении правительства №1096 несколько различаются.

Отказать НКО во включении в реестр исполнителей общественно полезных услуг могут только по двум основаниям: непредставление (несвоевременное представление) в Минюст документов, которые перечислены выше;

включение НКО в реестр НКО, выполняющих функции иностранного агента.

В реестр НКО – исполнителей общественно полезных услуг включать будут на 2 года, после чего нужно будет подавать заявление в Минюст повторно. Со слов Котовой, если НКО в течение 2 лет работала добросовестно, без нареканий, подтвержденных документами, со стороны заинтересованных и контролирующих органов, то во второй и последующие разы, достаточно будет подать в Минюст одно только заявление, а не весь пакет документов.

В то же время, Минюст может и исключить НКО из этого реестра. Оснований для исключения НКО из этого реестра пять:

а) истечение двух лет со дня признания НКО исполнителем общественно полезных услуг и внесении такой организации в реестр;

б) поступление в Минюст России документов, подтверждающих прекращение деятельности НКО (путем реорганизации, ликвидации или исключения из единого государственного реестра юридических лиц в случаях, предусмотренных законодательством РФ);

в) включение НКО в реестр НКО, выполняющих функции иностранного агента;

г) поступление в Минюст от заинтересованного органа (органов) заключения о несоответствии качества оказываемых НКО общественно полезных услуг установленным критериям;

д) поступление в Минюст от налоговых органов и (или) органов контроля за уплатой страховых взносов документов, подтверждающих возникновение у НКО своевременно непогашенной задолженности по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством РФ платежам.

Следующий шаг: начинаем борьбу за получение государственных субсидий.

Процедуры отбора НКО должны будут проходить уже на местах. Заниматься этим должен координационный совет при губернаторе или мэре, возглавляемый как минимум одним из заместителей губернатора. В совет должны входить также представители различных ветвей власти, местных общественных палат и НКО.

Этот же совет должен объявлять конкурс или госзаказ на общественно полезные услуги. Он же будет принимать решения о том, кто получит субсидии от государства, и их размер.

По словам члена комиссии ОП РФ по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан Елены Тополевой-Солдуновой, четкий механизм распределения субсидий пока не прописан, работа над ним продолжается. По ее мнению, в дальнейшем, Минэкономразвития, агрегатор изменений, должен будет выпустить методические рекомендации, разработанные совместно со всеми заинтересованными сторонами. Эффективность работы с социально ориентированными НКО в регионах должна оцениваться на уровне полномочных представителей президента в федеральных округах, считает Елена Тополева-Солдунова.

Еще одно важное условие: к моменту подачи заявки на субсидию, НКО должно не меньше года отработать в заявленном направлении и не иметь претензий со стороны органов надзора.

Большим плюсом для НКО, которое подает заявку, будут благодарности от любых органов власти, организаций, частных лиц. Чем больше, тем лучше – все это тоже будет учитываться при принятии решений.

## Литература

Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

Министерство труда и социальной защиты. – Режим доступа: <http://mtrud.rk.gov.ru/rus/info.php?id=607436>.

«Дискуссия» – политематический журнал научных публикаций. – Режим доступа: <http://www.journal-discussion.ru/publication.php?id=976>.

Портал НКО. – Режим доступа: <http://portal-nko.ru/dialog/16503/16599>.

[Nkoplus.ru](http://www.nkoplus.ru) – Режим доступа: [http://www.nkoplus.ru/mnu\\_doc/mnu\\_law/99-zakon442fz.html](http://www.nkoplus.ru/mnu_doc/mnu_law/99-zakon442fz.html).

Гарант.ру – информационно-правовой портал – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70452632/#ixzz4T4uiIvIr>.

Агентство социальной информации – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/article/2013/09/18/sotsial-ny-e-uslugi-v-ispolnenii-nko-ozhidaniya-i-riski>.

На грани возможного. Центр гражданского анализа и независимых исследований. – Режим доступа: <http://grany-center.org/razvitie-so-nko/postavshchiki-socialnyh-uslug>.

Методические материалы изданы в рамках проекта «Школа актива социально-ориентированных некоммерческих организаций», реализуемого с использованием средств государственной поддержки, выделенных в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Благотворительным фондом «Покров».

**Для бесплатного распространения**

Подписано в печать 02.11.2016.

Формат 60x84/16. Объем 1,5 п. л. Гарнитура Times

Печать офсетная. Бумага офсетная 80 г/м<sup>2</sup>. Тираж 200 экз. Заказ № 39699

Отпечатано в типографии ООО «КОНСТАНТА»  
308519, Белгородская обл., Белгородский р-н, п. Северный, ул. Березовая,  
1/12. Тел./факс (4722) 300-720, [www.konstanta-print.ru](http://www.konstanta-print.ru)